



ОБЩИНСКА СТРАТЕГИЯ ЗА РАЗВИТИЕ НА СОЦИАЛНИТЕ УСЛУГИ В ОБЩИНА ГУРКОВО 2011 – 2016 ГОДИНА



м. февруари 2015 г.

Въведение

Стратегията за развитие на социални услуги е насочена към най-уязвимите обществени групи – възрастни, самотни хора, хора с увреждания, деца в риск, представители на етнически общности, преход от институционални грижи към услуги, които оставят човек в неговата общност и семейна среда.

Най-уязвимите обществени групи притежават същите права и отговорности, както всички останали хора. Въпреки това те са изправени пред по-широк кръг от пречки за постигане на равни възможности, икономическа и социална интеграция. Нуждаят се от специфична среда, социални услуги, притежават и използват помощни средства, някои от тях се нуждаят от придружители.

Съобразена е с изискванията и нормативните документи, регламентиращи предоставянето на социални услуги, децентрализацията при управлението и финансирането им. Отчетени са приоритетите залегнали в Областната стратегия за развитие на социалните услуги и на Общината в областта на социалната политика в частта – социални услуги, а именно:

- Промяна на философията на предоставянето им - насочване към най-уязвимите групи: хора с увреждания, самотни родители, възрастни и деца, застрашени от попадане в институции;
- Развитие на алтернативни форми на социални услуги, предоставяни в общността;
- Линия на деинституционализация на ползващите институциите;
- Въвличане на партньори при предоставянето на социални услуги-неправителствени организации и бизнеса с оглед подобряване качеството на живот на социално слабите групи.

Успешното реализиране на Стратегията е възможно при постоянен мониторинг, което налага ежегодно разработване на План за социални услуги, който съдържа дейности, финансиране, изпълнители, срокове.

I. Обща характеристика, SWOT анализ и тенденции на развитие на социалните услуги в общината

А. Демографска характеристика - Постоянното население на община Гурково наброява 5 553 души / към 31.12.2011 г. / по данни на “ГРАО” /по настоящ адрес/. Относителният дял на населението на община Гурково от общото население на област Стара Загора е 1,5 % . По данни на НСИ населението на общината по настоящ адрес е 5 354 души /към 31.12.2011 г./. Разликата от 199 бр. вероятно са лица, които са адресно регистрирани, но живеят другаде / в други населени места в страната и извън нея/.

Население към 31.12.2011 г. (в регистрите на служба ГРАО)

Население на общината	Постоянен адрес	Настоящ адрес
1.1. Население на общината (общо)	5553	5353
1.2. Момчета до 18 г.	684	663
1.3. Момичета до 18 г.	608	602
1.4. Мъже от 18 до 62 г.	2095	2018
1.5. Жени от 18 до 59 г.	2104	1943
1.6. Мъже над 62 г.	414	430
1.7. Жени над 60 г.	687	693

В демографско отношение се очертават следните тенденции:

1. Процесът на остаряване на населението се задълбочава, а населението до 15 години намалява, а от друга страна се увеличава броят на населението над 65 – годишна възраст.

2. Концентрация на децата и младежите в по – големите населени места води до обезлюдяване и застаряване на останалите селища на общината и в тях вече е невъзможно да се поддържа училище, здравен кабинет, културни заведения, което ги оставя без каквато и да е съпътстваща социална инфраструктура.

3. Анализът на данните показва основните демографски проблеми в общината, имащи пряко отношение към социалната политика и системата на социалните услуги и към потребностите на населението от социални, здравни и др. услуги :

- застаряване на населението и регресивен тип възрастова структура;
- ниска раждаемост и детска смъртност;
- висока обща смъртност и отрицателен естествен прираст;
- прогресивно намаление на относителния дял на лицата в под трудоспособна възраст;

4. Продължава тенденцията на намаляване на населението. През периода се запазва постоянна, относително висока обща смъртност, което определя отрицателния естествен прираст – към 31.12.2010 г. - 0,017 %;

Справка за родените и починалите през периода 2006 – 2011 г./данни на ГРАО/

ГОДИНА	РОДЕНИ	ПОЧИНАЛИ
2011 г.	68	71
2010 г.	80	96
2009 г.	76	76
2008 г.	65	96
2007 г.	67	99
2006 г	68	77

5. Броят на хората в надтрудоспособна възраст е приблизително $\frac{1}{4}$ от цялото население на общината. Остаряването е по силно изразено в селата , отколкото в града.

Демографското остаряване на населението, поставя допълнителни изисквания пред структурата на здравните потребности , поради обстоятелството, че възрастните хора са носители на повече от едно хронично заболяване, което води до по – големи разходи за здравно обслужване.

6. Висок дял на хора с увреждани, както и на самотно живеещите стари хора в селата и махалите на общината.

Безработицата и ограниченият достъп до заетост е друг проблем за осигуряване на нормален стандарт на живот. Нивото на регистрираната безработица бележи тенденция на плавно понижаване през периода 2006 – 2010 г. Понижението се дължи на засиления процес на реструктуриране на икономиката отбелязан през тези години. А през 2009 – 2010 г. наблюдаваното повишение е в резултат от процесите на икономическата криза.

Възрастта, образованието и квалификацията са основните фактори, влияещи върху нивото на безработица, подбора на кадрите от работодателите и реализацията на пазара на труда.

- Сегментацията на предлагането на работната сила на общинския трудов пазар по признака образование се отличава с трайно доминиращия дял на безработните лица с основно и по – ниско образование.

- Голяма част от местата за специалисти с висше образование остават трайно незаети поради миграцията на специалистите с висше образование към по – големите градове и в чужбина.
- Особена рискова група е тази на регистрираните безработни лица без специалност, която е неконкурентно способна на пазара на труда, като в нея влизат предимно лица от социално слабите семейства, което се оказва още по – голям проблем за решаване.

Б.Образование

В общината се очертават следните проблеми и неблагоприятни тенденции в образованието:

- Отпадат ученици, които не посещават училище поради това, че родителите са на работа в чужбина и вземат децата си с тях в учебно време;
- Изключително сериозен проблем са трайно непосещаващите училище ученици, които са застрашени от отпадане от училище;
- Тенденция към намаляване броя на учениците и закриване на паралелки и училища;
- Нарастване броя на неграмотните млади хора.

В.Основни тенденции в демографското развитие – постепенно намаление на населението, поддържане на неголям отрицателен прираст, намаляване дела на младите хора, запазване на контингентите в трудоспособна възраст, повишаване образователното ниво на населението.

Г.Икономически фактори

Броят на безработните в община Гурково към 01.01.2011 г. е 308 души при 2 554 души икономически активно население.

Равнището на безработица е 12,06 %.

Бюджетът на община Гурково за 2011 г. е 3 074 хил. лв.

Бюджетът на социалните услуги за 2011 г. е 199 хил. лв.

Д. Хора с увреждания

В общината са регистрирани 293 хора с увреждания, от тях 53 човека с присъдена чужда помощ. Общият брой на децата и младежите с увреждания до 18 г. на територията на общината е 20 бр., в т.ч. 4 бр. са с интелектуални затруднения; 3 деца са със соматични нарушения; 1 дете – със слухови нарушения; 1 д. – със захарен диабет; 5 д. - астма; 1 д. - с бъбречни заболявания; 1 д. - със сърдечно –съдови заболявания; хемофилия и епилепсия – 2 деца.

Е Лица на социално подпомагане- 161 бр. по чл. 9 от ППЗСП, 992 бр. по ППЗСПД и 293 бр. по ЗИХУ, общо на социално подпомагане в общината – 1 446 лица.

Ж. Анализ на социалните услуги в общината

Наличните услуги в община Гурково са недостатъчни и не покриват всички потребности и не обхващат всички рискови групи.

Най – добре развита услуга в общината е Домашен социален патронаж, който би могъл да разшири обхвата на дейностите за подобряване на социалната подкрепа на клиентите, чрез търсене на възможности за допълнително финансиране, което да намали броя на хората, които се отказват от ползване на услугата, поради завишаване на таксите.

Пенсионерските клубове в общината изпълняват изключително социални функции, близки до услугата „Дневен център за стари хора”. Съвместно с клубовете на пенсионера работят и клубовете на инвалидите на гр. Гурково, с. Паничерево и с. Конаре, в които членуват в клуба на пенсионера – 155 човека, в клуба на инвалида 112 човека, общо 222 бр. пенсионери и хора с увреждания.

II. Развитие на социалните услуги

Стратегията за развитие на социалните услуги в община Гурково има за цел да се осигурят качествени и достъпни социални услуги, които да допринесат за подобряването на качеството на живот, максималната самостоятелност, пълноценна реализация и грижа за общностите в риск

Приоритетни целеви групи на общинската стратегия :

1. Уязвими семейства с деца в риск
2. Деца отглеждани в специализирани институции
3. Деца в риск, включително не обхванати , отпаднали и в риск от отпадане от училище;
4. Хора с увреждания;
5. Етнически общности в неравностойно положение, които живеят в социална изолация и структурна бедност;
6. Хора в риск, от всички целеви групи, живеещи в малки населени места, без достъп до социални услуги и др.;
7. Стари хора, със специален фокус към самотно живеещите в изолирани населени места

През м. октомври 2010 г. беше изготвена и приета Областната стратегия за развитие на социални до 2016 г. в област Стара Загора. Екипи от всички общини изготвиха анализи и доклади за необходимостта от развиване, разкриване или закриване на социални услуги в общините.

За община Гурково са планирани следните социални услуги :

- **Домашен социален патронаж - разширяване на традиционните дейности на патронажа към обгрижване в дома, посредничество, помощ в домакинството и пр., според конкретните условия, ресурси и възможности на общината ;**
- **Обществена трапезария – осигуряване на топла и питателна храна през зимата;**
- **Личен асистент – осигуряване на грижи в семейна среда на старите хора , нуждаещи се от постоянно обгрижване в ежедневието си , като успоредно се осигурява заетост на лицето от семейството, което го обгрижва;**
- **Социален асистент – осигуряване на грижа в семейна среда на самотни стари хора, които поради различни ограничения са изключени от социалния живот и са в риск от зависимост от институционален тип грижи;**
- **Домашен помощник - осигуряване на грижа в семейна среда на самотни стари хора, които поради различни ограничения са изключени от социалния живот. Помощ при организирането на ежедневни битови потребности;**
- **Център за социална рехабилитация и интеграция на стари хора и хора с увреждания – рехабилитация, социално – правни консултации, изграждане на умения за самостоятелен и независим живот , образователно и професионално обучение, индивидуални програми за социално включване ;**
- **Клуб на пенсионера - осигуряване на лични и социални контакти; информирание и консултиране – социално, здравно и правно;**
- **Дом за стари хора – резидентна грижа – нужда от постоянно 24-часово обгрижване;**
- **Център за обществена подкрепа – превенция на изоставянето на децата и подкрепа на уязвими семейства, осигуряване на грижа при близки и роднини за изоставени и negliжирани деца; услуги и подкрепа на осиновяването; разработване на програми и мерки за здравна профилактика и семейно планиране и програми за подкрепа на уязвими семейства за създаване на условия за задържане на детето в семейството.**

Социални услуги в общността

Деинституционализацията на лицата, настанени в специализирани институции, понастоящем се реализира посредством предоставяне на социални услуги в общността.

За осъществяване на действителна деинституционализация е необходимо да се изгради мрежа от различни типове услуги, които ще служат като алтернатива на настаняването в специализирани институции.

Всички тези услуги са насочени към повишаване на качеството на живот на възрастните хора, като се съблюдава принципът за независим живот в семейната среда или в близост до нея. Услугите, отличаващи се с домашна атмосфера, биват съобразявани с индивидуалните потребности, желания и условия на живот на всеки възрастен човек, като в предоставянето им могат да бъдат ангажирани, освен роднините, и съседни и приятели на възрастните хора.

Център за настаняване от семеен тип за възрастни с физически увреждания

Потребителите на Центъра за настаняване от семеен тип за лица с физически увреждания ще бъдат, лица с физически увреждания, изведени от специализирани институции за стари хора и възрастни хора с увреждания и лица с физически увреждания, за които е налице риск от институционална грижа.

Дом за възрастни хора с физически увреждания с капацитет 25 лица –

Домовете за възрастни хора с физически увреждания са специализирани институции, предоставящи комплекс от социални услуги на лица с физически увреждания, установени с експертно решение на ТЕЛК/НЕЛК.

Основните дейности в домовете са съобразени с изпълнение на стандартите и критериите за предоставяне на социални услуги (регламентирани в Правилника за прилагане на Закона за социално подпомагане) и са насочени към подпомагане и разширяване възможностите на настанените лица да водят самостоятелен начин на живот. Целта е задоволяване на ежедневните потребности на потребителите, създаване на условия за социални контакти и възможности да се чувстват част от обществото.

В домовете за възрастни хора с физически увреждания се осигурява:

- Ползване на спално помещение, мебелирано и оборудвано по подходящ начин, помещения за хранене и социални контакти;
- Предоставяне на здравословна и питателна храна, в т.ч. и диетична, в зависимост от здравословното състояние и личния избор на потребителите;
- Съдействие за снабдяване с медикаменти и получаване на специализирана медицинска помощ;
- Развитие на двигателни умения и закаляване на организма;
- Съдействие при необходимост от ползване на различни административни услуги;
- Организиране на оптимален режим на трудотерапия, съобразен с личния избор и възможностите на потребителите;
- Развитие на адаптивни, трудови, социални, битови и други умения и реализиране потенциала на домуващите, чрез личностно ориентиран модел, съобразен с личното им желание и физическите им възможности;

Център за социална рехабилитация и интеграция - социални услуги, свързани с извършване на рехабилитация, социално-правни консултации, образователно и професионално обучение и ориентиране, изготвяне и осъществяване на индивидуални програми за социално включване;

Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора – комплекс от социални услуги, които се предоставят в среда, близка до семейната.

Домашен социален патронаж - Гурково е наложила се социална услуга в общността, финансирана от общинския бюджет. ДСП предлага комплекс от дейности и услуги:

- Доставка на храна в дома;
- Услуги по поддържане на лична хигиена и хигиена на дома;
- Съдействие за преглед при личен лекар и при лекар-специалист;
- Закупуване на лекарства и стоки по желание на клиента;
- Оказване съдействие за извършване на някои правно-административни услуги;
- Подаване на молби и заплащане на такси от различен характер и др.

Капацитетът на ДСП е 85 места. Дейността се осъществява от 6 щатни бройки.

Социални услуги за пенсионери - клубна форма.

Общината е предоставила база за функциониране на 3 **клуба на пенсионерите** – Гурково, Паничерево и Конаре. В тях възрастните хора осъществяват социални контакти и взаимопомощ, дава им се възможност за творчески и спортни изяви, вземат участие в разнообразни културни мероприятия и др.

Личен асистент - изключително полезна форма за най-нуждаещите се хора с увреждания. В общината са назначени 13 лични асистенти, които обслужват свои близки персонално. Личните асистенти получават минимална работна заплата и полагащите се социални осигуровки. Проектът „Подкрепа за достоен живот” се реализира по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”, съвместно АСП – София и Община Гурково.

Социален асистент и Домашен помощник - В общината към момента в общината няма назначени социални асистенти и домашни помощници. При възможност общината ще кандидатства по Оперативните програми за доставяне на тази услуга. Всеки асистент ще полага грижи за най – малко двама клиенти, изпълнявайки техните предварителни заявки за услуги / поддържане на личен тоалет, извършване на административни услуги, закупуване на храна и лекарства, разходки, социални контакти и др. /.

Ресурсни учители – Два броя ресурсни учители в щата на Ресурсен център Стара Загора успешно подпомагат интегрирането на децата и учениците със специфични образователни потребности. Децата с увреждания и техните семейства получават консултации по редица въпроси, свързани със образователно- възпитателния процес и рехабилитационната дейност.

Силни страни :

- Наличие на политическа воля на ръководството на общината за развитие на социалните услуги в съзвучие с държавната политика и нейните приоритети с Областната стратегия за развитие на социалните услуги. Всяка услуга има достатъчно потребители , от което можем да направим извод, че посоката на развитие е правилна.

Община Гурково има опит в предоставянето на социални услуги.

- Подобряване качеството на живот на хората с увреждания / ДСП, личен и социален асистент/.

- Наличие на организации на потенциални потребители на социални услуги – местни структури на съюзи на инвалидите, съюзи на слепите и глухите, на военно инвалидите, на пенсионерите, на жени с онкологични заболявания и др.
- Подобряване качеството на социалната работа, медицинското обслужване, храненето / завишаване броя на социалните работници, обучение на медицинския и обслужващ персонал, предоставяне възможност за избор на меню и др./.
- Мониторинг на институциите от АСП и Европейска комисия.
- Достигнат опит в социалните услуги чрез досега функциониращите заведения и организации.
- Разработена и утвърдена от Общински съвет Стратегия за закрила на детето в Община Гурково за периода 2010 - 2011 г. в съответствие с изискванията на Закона за закрила на детето.

Слабости:

- Свързани със състоянието на материалната база;
- Недостатъчно развитие на социалните услуги в общността, особено за децата с увреждания;
- Старееене на населението в общината, което налага потребности от различни форми на социални услуги за възрастни хора. Напр. непълен обхват на услугата Домашен социален патронаж на територията на цялата община;
- Социалната работа е недостатъчна, поради липса на достатъчен брой социални работници;
- Липса на стандарти за численост на персонала;
- Недостатъчност или липса на алтернативни форми на услуги, като: дневни центрове за деца с увреждания и възрастни хора, център за обществена подкрепа, центрове за настаняване на деца от семеен тип и др.;
- Ограничени общински финансови ресурси за развитие на социалните услуги;
- Липса на специализиран транспорт и неадаптиране на съществуващия обществен транспорт към трудно подвижните жители на общината;
- Наличие на “бариери” за трудно подвижните и незрящи лица по улиците, учреденията, търговските обекти;

Заплахи /бариери на външната среда за осъществяване на стратегията/

- Зависимост на голяма част от услугите от централно бюджетно финансиране;
- Несъответствие на собствените бюджетни средства на общината и реалните потребности от социални услуги на гражданите на общината;
- Непрекъснато нарастване броя на нуждаещите се от социални услуги.

Тенденциите в развитието на социалните услуги са следните:

Повишаване търсенето на услуги за специализирани институции – Комплекс за социални услуги включващ: Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора и за хора с увреждания и Център за социална интеграция и рехабилитация”

- Разширяване на социалните услуги в общността, чрез което се постига непрекъснато обогатяване вида и качеството на услугите /личен, социален асистент, домашен помощник, дневни центрове за деца и възрастни, ресурсни центрове за деца и младежи със затруднения и специфични образователни потребности и др. /.
- Изграждане на общодостъпна среда чрез скосявания, рампи, асансьори, звукови светофарни уредби и др. до всички обществени институции, детски градини, училища, банки и др.

II. Основни цели на Стратегията, непосредствени цели , приоритети и задачи за реализиране на целите

Основни цели на стратегията:

Развитие на социалните услуги в общността, насочени към преодоляване на социалната изолация и подобряване качеството на живот на жителите на Община Гурково и разкриването на нови.

Основна цел: Повишаване качеството на предоставяните социални услуги в специализираните институции и подобряване условията на живот в тях:

Непосредствени цели, дейности и мерки за постигане на целта:

Подобряване на материалната база на институциите ще се осъществи чрез следните дейности и мерки:

- Извършване на строително-ремонтни дейности.
- Обновяване на обзавеждането и техниката.

Повишаване квалификацията и мотивацията на персонала и придобиване на нови знания и умения чрез :

- Провеждане на обучения
- Участия в семинари
- Организиране и провеждане на работни срещи.
- Обмяна на опит между професионалисти от сходни институции
- Участие в курсове за квалификация и преквалификация.
- Изготвяне на мотивационни профили на работещите в специализираните институции и предоставящите алтернативни социални услуги.
- Изготвяне на планове за повишаване мотивацията на заетите в социалната сфера.

Организиране и провеждане супервизия на работещите в специализираните институции и предоставящите алтернативни социални услуги.

Индивидуализиране на грижата и социалните услуги посредством

- Повишаване числеността на персонала.
- Намаляване капацитета на институциите.

Деинституционализация и интегриране на настанените лица в общността

- Извършване на социална оценка от мултидисциплинарни екипи относно възможността за извеждане на потребителите извън институциите.
- Възстановяване и/или поддържане на връзки с роднини и близки и оценка на възможностите за реинтеграция в семейна среда.

Развитие на алтернативни социални услуги съвместно с неправителствени организации вътре в институцията или извън нея като форма на интеграция на настанените лица.

- Изграждане на “Защитени жилища” за стари хора и хора с увреждания.
- Изграждане на Комплекси за социални услуги включващ: Център за настаняване от семеен тип за възрастни хора и за хора с увреждания и Център за социална интеграция и рехабилитация” .

- Провеждане на съвместни спортни, културни, туристически , образователни мероприятия съвместно с НПО.

6. Настаняване на лица, които отговарят на профила на институцията

- Подобряване сътрудничеството между Община Гурково и Дирекция ”Социално подпомагане”.
- Отчитане промените в психическото и физическото състояние на настанените лица с цел своевременното преместване в отговарящи на потребностите им институции.

7. Извършване на актуализация и мониторинг на Програмите за развитие на всяка институция.

- Изготвяне на програми за мониторинг вътре в институциите.
- Провеждане на мониторинг от страна на Община Гурково.

8. Промяна на нагласите и мнението на обществото относно институционалната грижа и настанените лица.

- Представяне на настанените лица по подходящ начин на обществото.
- Подобряване сътрудничеството с местните и национални медии.
- Организиране и провеждане на информационни кампании за разясняване същността и необходимостта от институционална грижа.

Подобряване на междуинституционалните връзки чрез:

- Провеждане на работни срещи.
- Поддържане на регулярни връзки за обмен на информация, методика за работа и иновации.

Основна цел: Развитие на социалните услуги в общността, насочени към преодоляване на социалната изолация и подобряване качеството на живот на жителите на Община Гурково и разкриването на нови.

Непосредствени цели, дейности и мерки за постигане на целта:

1. Проучване потребностите на населението на територията на община Гурково от развитие на нови социални услуги и разширяване дейността на наличните. За целта ще бъдат осъществени следните дейности и мерки:

- Извършване на проучвания чрез:
 - Анкетни карти
 - Въпросници
 - Анализ на статистически данни

2. Детерминиране и идентифициране потребностите на най-рисковите групи за развитие на нови услуги и увеличаване броя на целеви групи, ползващи се от наличните алтернативни услуги.

Анализ на резултатите от извършените проучвания.

3. Определяне на видовете нови алтернативни социални услуги и целевите групи, които ще се ползват от тях.

- Определяне на приоритетите
- Преценка на наличните ресурси-трудова, финансови, административни

4. Проучване сградния фонд на общината.

- Определяне на подходящи сгради и помещения за реализиране на социалните услуги.

5. Определяне източниците на финансиране за разкриване на нови социални услуги и разширяване дейността на съществуващите.

- Залагане на средства в Общинската инвестиционна програма и общинския бюджет за социални услуги “общинска отговорност”.
- Спазване на процедурите, регламентирани в ЗСП за разкриване на услуги “държавна отговорност”.
- Проучване възможностите и условията за финансиране на услугите от донорски организации и европейските фондове.
- Проучване капацитета на НПО-та на територията на общината и активизиране на бизнес-сектора.

6. Информирание на обществеността за вида на предоставяните услуги.

- Отразяване дейността на различните видове услуги от медиите.
- Провеждане на конференции.
- Организиране на информационни дни.
- Издаване на брошури и диплянки за видовете социални услуги на територията на общината.

Мониторинг на резултатите и влиянието, което социалните услуги оказват върху потребителите и техните семейства.

- Извършване на регулярни проверки за спазване на критериите и стандартите за предоставяне на социалните услуги.
- Анализирание на статистическите данни.
- Анализирание промяната в състоянието на потребителите и техните семейства.

8. Изграждане на мултидисциплинарни екипи за работа по случаи.

- Подобряване координацията между отделните институции.
- Разширяване на мрежата от партньори.

9. Изграждане на мрежа от доброволци за работа с потребители на социални услуги.

- Установяване на връзки с организации, занимаващи се с доброволческа дейност
- Сформиране и провеждане на обучение на екип от доброволци.

ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

1. Повишаване качеството на предоставяните социални услуги в специализираните институции и подобряване условията на живот в тях.

- По-добра материална база, оборудване и техническа обезпеченост, съответстваща на критериите и стандартите и на потребностите на клиентите.
- Повишаване квалификацията на персонала, адекватна на нивото на социалната услуга, състоянието на потребителите и извършената супервизия на персонала.
- Подобро психическо и физическо състояние на потребителите и придобити социални умения.
- Повишен брой интегрирани / реинтегрирани в общността лица и подобри / възстановени връзки със семействата им.

- Разкрити нови алтернативни социални услуги вътре в институцията или извън нея.
- Настанените лица отговарят на профила на всяка институция за предоставяне на социални услуги.
- Актуализирани програми за развитие , според динамиката на промените в нормативната уредба и потребностите на настанените лица.
- Подобро сътрудничество с медиите и повишена информираност на обществото относно институционалната грижа и настанените лица.
- Подобро сътрудничество между институциите , ангажирани с предоставянето на социални услуги.

2. Развитие на социалните услуги в общността, насочени към преодоляване на социалната изолация и подобряване качеството на живот на жителите на Община Гурково и разкриването на нови.

- Установени потребности на населението от социални услуги.
- Определени приоритетни целеви групи, нуждаещи се от нови социални услуги и установени нужди от увеличаване броя на целевите групи, ползващи се от съществуващите такива.
- Определени алтернативни социални услуги, които ще се разкриват.
- Определени подходящи сгради за развиване на социални услуги.
- Определени източници на финансиране за разкриване на нови социални услуги и разширяване дейността на вече съществуващите .
- Повишена информираност на обществеността относно алтернативните социални услуги и условията за ползването им.
- Подобро състояние на потребителите на социални услуги и техните семейства.
- Подобро координация на институциите при работа по случаи.
- Изградена и функционираща мрежа от доброволци.

ОТГОВОРНИ ИНСТИТУЦИИ

Община Гурково

Дирекция “Социално подпомагане”

“Бюро по труда”

Специализирани институции

РИО на МОН

Н П О

Съюзи и организации на и за хора с увреждания

ФИНАНСИРАНЕ

Дейностите и мерките по Стратегията за развитие на социалните услуги 2011-2016 година ще бъдат целево финансирани въз основа на разработен годишен План за действие и годишен Финансов план за Община Гурково от:

-Общински бюджет

-Утвърдените бюджети на ангажираните институции

- Проекти и Програми.

Средствата ще бъдат разпределени, изразходвани и отчетени в рамките на годишните бюджети на съответните институции, отговорни за реализирането на разписаните дейности.

МОНИТОРИНГ

I. Показатели за постигане на стратегическата цел “Повишаване качеството на предоставяните социалните услуги в общността - Дом за стари хора”:

1. Подобряване на материалната база:

- Ново строителство.
- Извършени ремонтни дейности.
- Подмяна / ремонт на техническо оборудване и обзавеждане.

2. Повишаване квалификацията и мотивацията на персонала

- Участия в курсове за квалификация и преквалификация.
- Участия в проведени семинари.
- Участия в проведени обучения.
- Изготвени мотивационни профили и планове за повишаване на мотивацията.
- Брой служители, на които е извършена супервизия.

3. Индивидуализиране на грижата и социалните услуги

- Капацитет на заведенията.
- Численост на персонала.
- Извършване на социална оценка на потребителите и промяна в индекса на социалните умения.

4. Деинституализация и интегриране на настанените лица в общността:

- Брой лица , интегрирани / реинтегрирани в общността
- Възстановени / подобрени връзки с близки.

5. Развитие на алтернативни социални услуги съвместно с неправителствени организации вътре в институцията или извън нея като форма на интеграция на настанените лица.

- Брой разкрити “Защитени жилища”.
- Брой изградени Дневни центрове .
- Брой проведени мероприятия.

6. Настаняване на лица, които отговарят на профила на институцията:

- Брой на лицата, които са преместени от една институция в друга във връзка с настъпили промени във здравословното състояние.
- Брой проведени работни срещи.

7. Извършване на актуализация и мониторинг на Програмите за развитие на всяка институция:

- Брой извършени актуализации на Програмите за развитие.
- Разработени системи за мониторинг в институциите.

8. Промяна в нагласите и мнението на обществото относно институционалната грижа и настанените лица:

- Проучване на общественото мнение.
- Проведени информационни кампании.

Подобряване на междуинституционалните връзки:

- Брой проведени работни срещи.
- Брой проведени съвместни мероприятия.

II. Показатели за постигане на стратегическата цел “ Развитие на социалните

услуги в общността, насочени към преодоляване на социалната изолация и подобряване качеството на живот на жителите на Община Гурково и разкриването на нови” – Комплекс за социални услуги.

1. Проучване потребностите на населението на територията на община Гурково от развитие на нови социални услуги и разширяване дейността на наличните:

- Набиране на статистическа информация и изготвяне на анализ на потребностите
- Провеждане на различни видове проучвания.

2. Детерминиране и идентифициране потребностите на най-рисковите групи за развитие на нови услуги и увеличаване броя на целеви групи, ползващи се от наличните алтернативни услуги:

- Наличие на анализ и изводи от проучванията.

3. Определяне на видовете нови алтернативни социални услуги и целевите групи, които ще се ползват от тях.

- Наличие на обективна оценка
- **4. Проучване сградния фонд на общината:**

- Брой решения на Общински съвет Гурково за предоставяне на общински сгради и помещения за разкриване на заведения за социални услуги.

5. Определяне източниците на финансиране за разкриване на нови социални услуги и разширяване дейността на съществуващите:

- Средства, предвидени в Общинския бюджет за социални услуги.
- Предвидени средства в Общинска инвестиционна програма.
- Разработени и реализирани проекти за социални услуги.
- Брой социални услуги, предоставени на НПО.

8. Информирание на обществеността за вида на предоставяните услуги:

- Брой информации по медиите за проблемите на социалните услуги.
- разработени диплянки и др. печатни материали.

9. Мониторинг на резултатите и влиянието, което социалните услуги оказват върху потребителите и техните семейства.

- Разработени оценки и анализи с препоръки.
- Брой протоколи от извършени проверки.

10. Изграждане на мултидисциплинарни екипи за работа по случаи.

- Отчитане на координирани действия между отговорните институции.
- Брой партньори

11. Изграждане на мрежа от доброволци за работа с потребители на социални услуги. Брой доброволни организации, с които се работи.

- Брой проведени съвместни мероприятия
- Брой доброволци.

Заключение.

Настоящият стратегически документ за развитие на социалните услуги в Община Гурково е разработен от екип от специалисти от общината и Дирекция „Социално подпомагане” и е първата цялостна синтезирана идея за предоставяне на социални услуги. Без да има претенциите за изчерпателност и пълна всеобхватност, тя е основана на доказани потребности на общността и е основа за бъдещи дискусии и обсъждания на различни нива, за да се превърне в реалистична дългосрочна програма за развитие на социалните услуги чрез включване на всички страни, имащи ангажименти или намерения да решават социални проблеми на жителите на общината. Същата е отворен документ и може да се допълва, изменя и актуализира.

ПРОМЕНИТЕ СА ПРИЕТИ С РЕШ. № 196/29.11.2012 Г. ПО ПР. № 18 НА ОБС

Изм.и доп. с Реш. № 441 по Протокол № 37/26.06.2014 г.

Изм.и доп. с Реш. № 530 по Протокол № 47/16.02.2015 г.